

ABSTRAK

**AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI
PENGELOLAAN**

Studi Kasus pada Tako

Yosephin Kristina Gunu

NIM: 192114069

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa hasil dari audit operasional atas fungsi pengelolaan persediaan. Tujuan lain dari penelitian ini adalah memberikan rekomendasi kepada pihak manajemen. Rekomendasi yang diberikan berupa perbaikan atas kelemahan yang ditemukan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif-kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, *checklist*, dan dokumentasi. Data diolah menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif berdasarkan tahap-tahap pelaksanaan audit operasional.

Hasil audit operasional menunjukkan terdapat beberapa temuan yang perlu diperbaiki. Adapun temuan tersebut yaitu SOP yang belum terdokumentasi, pemasok tidak dievaluasi secara berkala, tidak memiliki prosedur untuk mengatasi masalah bahan baku yang tidak sesuai pemesanan, tidak memiliki prosedur untuk bahan baku yang sudah tidak layak pakai, tidak menggunakan dokumen permintaan penggunaan bahan baku, dan tidak terdapat kriteria kualitas yang terdokumentasi.

Kata kunci: Audit Operasional dan pengelolaan persediaan

ABSTRACT

OPERATION AUDIT OF INVENTORY MANAGEMENT

Case Study at Tako

Yosephin Kristina Gunu

NIM: 192114069

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

This study aims to determine the results of the operational audit of the inventory management function and to provide recommendations to the management. The research was conducted on Tako.

The research employed in this study was a case study with a descriptive-qualitative approach. Data were collected through interviews, observation, checklists, and documentation techniques. The data were processed using qualitative descriptive analysis techniques based on the operational audit implementation stages.

The operational audit results showed several findings that require correction. These findings included undocumented SOPs, irregular supplier evaluations, the absence of procedures for handling raw material discrepancies with orders, the lack of procedures for dealing with unfeasible raw materials, failure to use an inventory usage request form, and the absence of documented quality criteria."

Keywords: Operational Audit and inventory management